

PRIVACYVERKLARING CARUCHA SCHWENCKE

Carucha Schwencke, Pyschosociale Therapie, Mindfulness & Coaching (hierna: Carucha Schwencke) vindt uw privacy erg belangrijk. Ik zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan u uit welke gegevens ik van u verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen met privacy@caruchaschwencke.nl.

Artikel 1 Wie ben ik?

Carucha Schwencke is een eenmanszaak, gevestigd te (2518 PW) Den Haag aan de Marnixstraat 61. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27333131. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, probleemstelling, aard van de klachten, hulpvraag, verzekering, polisnummer en BSN. Ik gebruik deze gegevens om u te kunnen behandelen gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Daarnaast leg ik de problematiek uit onze sessies vast in een dossier om een traject mogelijk te maken. In dit dossier verwerk ik daarnaast uw geboorteplaats en geboorteland, burgerlijke staat, religie, gegevens van uw huisarts of specialist, gegevens van uw partner, uw achtergrond, behandelmethode, voortgangsrapportage, tussen- en eindevaluaties en afstemming met derden wanneer u daar toestemming voor heeft verleend. Ik bewaar deze gegevens 15 jaar conform de wettelijke bewaartermijnen. Wanneer ik kom te overlijden zal uw dossier onmiddellijk worden vernietigd, tenzij u ervoor heeft gekozen het dossier over te dragen aan mijn opvolger.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik uw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, btw nummer, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens 15 jaar in uw dossier.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal deze worden verwerkt door de klachten en geschillen commissie om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten 15 jaar in uw dossier bewaren.

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik gebruik uw naam en e-mail voor direct marketing. U heeft hier expliciete toestemming voor gegeven met het inschrijven op de nieuwsbrief. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra u zich uitschrijft voor mijn nieuwsbrief.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics diensten. Ik heb een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal uw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en ben aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Om het plaatsen van reacties onder mijn berichten, recensies over mijn diensten of het invullen van het contactformulier op mijn website mogelijk te maken, verwerk ik uw naam, e-mail, telefoonnummer, dienst en inhoud van uw bericht. Met het plaatsen van uw bericht of het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Ik bewaar deze gegevens totdat u uw reactie of ik mijn bericht verwijder of uw aanvraag is afgehandeld.

Tot slot verwerk ik de persoonsgegevens die via uw visitekaartje aan mij kenbaar zijn gemaakt. Door uw visitekaartje te verstrekken heeft u mij toestemming gegeven deze gegevens van u in te kunnen zien. Ik bewaar verkregen visitekaartjes 15 jaar.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van u als klant of websitebezoeker verkregen, omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt. Het kan ook zijn dat ik deze gegevens via uw werkgever of het Employee Assistance Program heb verkregen wanneer u via uw bedrijf, de arbodienst, huisarts of een specialist bij mij terecht bent gekomen.

Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Carucha Schwencke om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Carucha Schwencke, kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar privacy@caruchaschwencke.nl. Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.

Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?

Carucha Schwencke zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en extern adviseurs, waaronder het Employee Assistance Program. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Ik zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Daarnaast ben ik met mijn bedrijfsvoering gebonden aan de richtlijnen van de LVPW, de RBCZ beroepscode, de S.C.A.G, de Wkkgz en de richtlijnen van de VMBN.

Artikel 6 Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

Artikel 7 Slotbepalingen

Ik raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar privacy@caruchaschwencke.nl. Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens om ga kunt u mij dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.